



C R I T I C A L D E L I V E R Y

► Chi Siamo

GST opera dai Principali Aereoporti Italiani offrendo supporto strategico e operativo per aziende attive nel settore OBC (On Board Courier) e AOG (Aircraft on Ground).

Specializzati in logistica critica, offriamo soluzioni tempestive e conformi alle normative Europee

I Nostri Servizi

- ▶ Supporto operativo 24/7:
Centrale attiva 365 giorni l'anno con intervento immediato, gestione urgenze, tracciamento continuo e protocolli di escalation automatizzati.
- ▶ Gestione immediata delle emergenze logistiche:
Attivazione urgente di voli, corrieri OBC o mezzi dedicati in pochi minuti dalla richiesta. Soluzioni rapide per ogni scenario critico.
- ▶ Assistenza doganale e documentale:
Gestione completa anche fuori orario con presidio operativo, pratiche speciali e rapporti diretti con dogane aeroportuali.
- ▶ Monitoraggio in tempo reale:
Dashboard live, alert automatici, comunicazione proattiva continua e reportistica in tempo reale per massima trasparenza.
- ▶ Escalation rapida e protocolli di emergenza:
Ogni anomalia è gestita da un sistema strutturato, con soluzioni predefinite attivabili entro 10 minuti, senza attese operative.
- ▶ Servizio Critical Time:
Soluzioni ultra-urgenti con attivazione immediata, corriere a bordo o primo volo disponibile, ideale per spedizioni ad altissima priorità.



Supporto Operativo 24/7 – Reattività Senza Soste

Il nostro team è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno, per garantire una gestione tempestiva ed efficiente delle spedizioni critiche in ogni momento. Grazie a un sistema di reperibilità continua e a processi strutturati, interveniamo entro pochi minuti dalla richiesta, attivando tutte le risorse necessarie per portare a termine la missione.

Che si tratti di un motore fermo a terra in piena notte o di un campione urgente da consegnare in poche ore dall'altra parte del mondo, siamo pronti a intervenire **senza alcun vincolo di orario.**

► Assistenza Doganale e Documentale

La gestione doganale è uno degli aspetti più critici nei servizi OBC e AOG. Per questo GST offre un servizio di assistenza doganale e documentale disponibile anche in orari non lavorativi, inclusi notti, weekend e festività.

Cosa garantiamo:

- Presidio operativo continuo con specialisti doganali pronti ad attivarsi h24
- Elaborazione e revisione documentale (DAU, DDT, certificati aeronautici, dichiarazioni di valore, etc.)
- Rapporti diretti con gli uffici doganali locali per sdoganamenti prioritari e procedure semplificate
- Gestione di esportazioni temporanee, ATA carnet e transiti in regime speciale
- Servizi di broker doganale anche in scali secondari o in paesi a complessità elevata
- Evitiamo ritardi dovuti a mancanza di documentazione o indisponibilità degli uffici, coordinando tutto prima dell'arrivo della merce. Questo ci consente di accelerare i tempi di rilascio e garantire continuità nelle operazioni, anche quando la dogana ordinaria è chiusa.



Gestione Immediata delle Emergenze Logistiche

In situazioni in cui ogni minuto è critico, GST garantisce una risposta operativa immediata, coordinando in tempo reale l'attivazione di voli urgenti, corrieri on board e trasporti dedicati via terra o aria.

Cosa offriamo:

- ▶ Analisi istantanea dell'urgenza logistica: valutazione della rotta più rapida, disponibilità voli, tempi doganali.
- ▶ Prenotazione sul primo volo disponibile (Next Flight Out),
- ▶ Organizzazione di voli charter o mezzi dedicati su gomma per tratte non servite da linee commerciali.
- ▶ Contatto diretto con partner aeroportuali per prioritizzare carico, handling e sdoganamento.
- ▶ Gestione della documentazione doganale e tecnica in parallelo al dispatch logistico.
- ▶ In pratica:

Dalla richiesta del cliente all'attivazione del trasporto passano pochi minuti. Il nostro team operativo gestisce tutto, assicurandosi che la merce viaggi nel modo più veloce, sicuro e tracciabile possibile, riducendo al minimo i tempi di fermo e massimizzando l'efficienza operativa.

Servizio Critical Time – Reattività Assoluta per Missioni Impossibili

Il servizio Critical Time di GST è progettato per gestire le spedizioni più urgenti e delicate, dove anche pochi minuti di ritardo possono causare fermi macchina, perdite economiche o gravi impatti operativi.

Pensato per industrie ad alta criticità (aeronautica, medicale, automotive, energia), il nostro servizio garantisce attivazione immediata e una rete operativa in grado di movimentare la spedizione entro pochi minuti dalla richiesta.

Caratteristiche principali:

- ▶ Disponibilità H24/365: attivazione operativa in qualsiasi momento, giorno o notte
- ▶ Mezzi dedicati su gomma o aria: trasporto dedicato senza fermate intermedie
- ▶ Dogana prioritaria: gestione documentale pre-sdoganamento per ridurre a zero le attese
- ▶ Benefici per il cliente:
 - ▶ Riduzione drastica dei tempi di inattività (es. per aeromobili, impianti, catene produttive)
 - ▶ Zero interruzioni nella catena di fornitura critica
 - ▶ Tracciabilità in tempo reale con aggiornamenti automatici a ogni cambio di stato
 - ▶ Unico punto di contatto per la gestione end-to-end della spedizione
- ▶ Questo servizio è ideale quando "urgente" non basta. Con Gst Critical Time, ogni secondo è sotto controllo.



Monitoraggio in Tempo Reale e Comunicazione Continua

Nel mondo delle spedizioni critiche, la visibilità e la trasparenza sono indispensabili. GST garantisce un servizio di monitoraggio in tempo reale lungo tutta la filiera logistica, affiancato da un sistema di comunicazione continua e proattiva con il cliente.

I nostri strumenti e metodi:

- ▶ Tracciamento live di ogni spedizione, dall'origine alla consegna finale
- ▶ Dashboard personalizzate accessibili da remoto per visualizzare stato, tempistiche e punti di controllo
- ▶ Alert automatici via email, SMS o app in caso di variazioni di rotta, ritardi o dogane bloccate
- ▶ Linee dirette attive 24/7 con operatori GST dedicati
- ▶ Reportistica in tempo reale su KPI critici: tempi di attivazione, sdoganamento, transito e consegna

Il valore aggiunto:

Il cliente non ha bisogno di chiedere aggiornamenti: li riceve automaticamente, con informazioni dettagliate, precise e tempestive. Questo approccio riduce lo stress operativo e migliora il processo decisionale, soprattutto in condizioni ad alta urgenza.

Escalation Rapida e Protocolli di Emergenza

Nel contesto delle spedizioni OBC e AOG, anche pochi minuti di ritardo possono tradursi in migliaia di euro di perdite o blocchi operativi critici. Per questo motivo GST ha implementato un sistema di escalation automatica e protocolli di emergenza predefiniti, attivi 24/7.

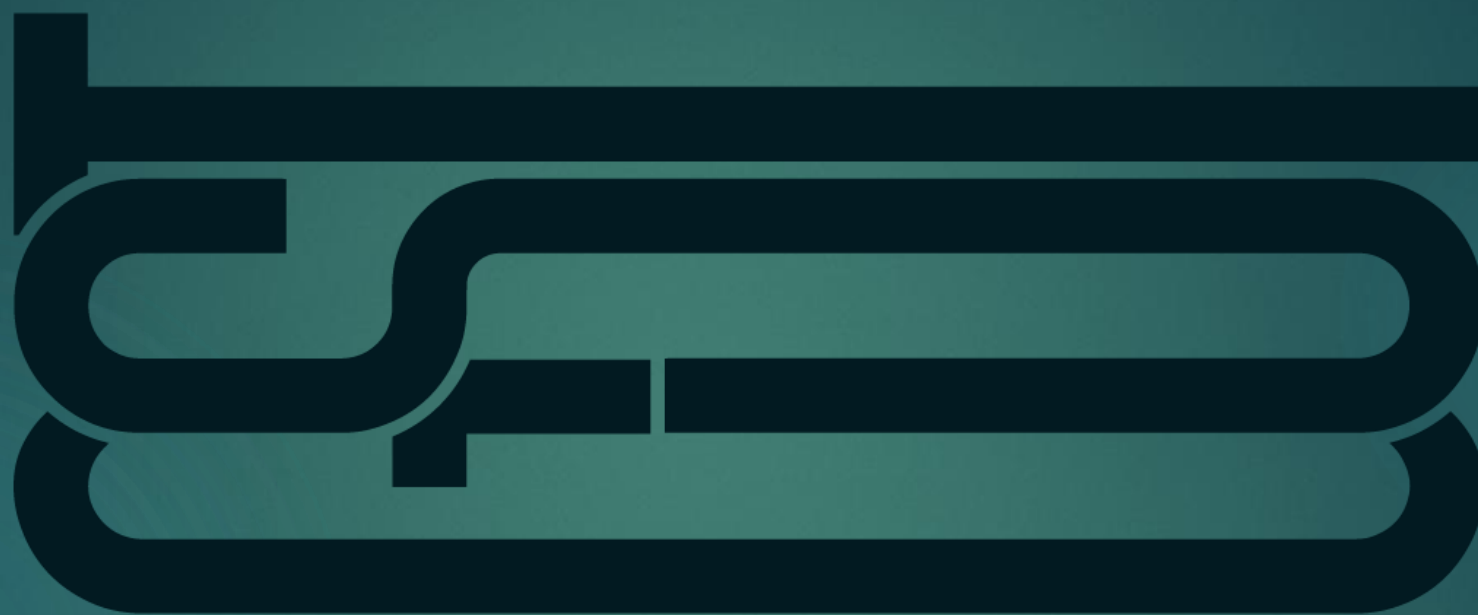
Come funziona:

- ▶ Ogni tipo di spedizione (OBC, AOG, Critical Time, medicale, documentale) è associata a un protocollo d'azione standardizzato, validato internamente.
- ▶ In caso di anomalia (ritardo, blocco doganale, incidente tecnico), il sistema attiva automaticamente una catena di escalation: dall'operatore responsabile fino al management operativo.
- ▶ Le azioni previste includono: sostituzione immediata del mezzo/corriere, ri-booking su nuovo volo, contatto diretto con autorità aeroportuali o doganali.

I vantaggi per il cliente:

- ▶ Nessun tempo perso in decisioni operative: le soluzioni sono già pronte e avviate automaticamente.
- ▶ Riduzione drastica dei tempi di reazione, spesso inferiori ai 10 minuti dall'evento.
- ▶ Massima sicurezza e affidabilità anche in contesti estremi o fuori orario.
- ▶ Grazie ai protocolli GST, ogni missione è anticipata da uno scenario operativo previsto, garantendo controllo totale anche nelle situazioni più complesse.





C R I T I C A L D E L I V E R Y